

Uddybning af aftale om akutbetjening indgået mellem partierne Socialdemokratiet, SF, Venstre, Radikale Venstre, Enhedslisten og Andreas Røpke 21. juni 2011

Borgerne i Region Hovedstaden skal have mulighed for at få den fornødne hjælp ved sygdom og skader. De skal vide hvordan og hvor, de kan få hjælp og vejledning.

Hospitals- og psykiatriplanen 2020 er udtryk for en yderligere arbejdsdeling mellem hospitalerne, der skal sikre kvaliteten i behandlingen af alle regionens patienter. Alle husstande i Region Hovedstaden skal modtage en vejledning til det nye system. Vejledningen skal ligeledes være tilgængelig på nettet.

I Region Hovedstaden har borgerne følgende muligheder for at få den fornødne hjælp ved sygdom og skader:

- Sundhedstelefonen – evt. selvhjælp hele døgnet.
- De praktiserende læger (kl. 8.00-16.00 og en ugentlig aftenåbning).
- Vagtlæge (kl. 16.00-08.00 samt weekend og helligdage) telefonisk konsultation, aftale fremmøde eller få lægebesøg i hjemmet eller akuthjælp på hospitalerne.
- Hospitalerne:
 - Hele døgnet: Hillerød Hospital, Hvidovre Hospital, Herlev Hospital og Bispebjerg Hospital og Bornholms Hospital.
 - Mindre skader i tidsrummet kl. 7.00-22.00: Amager Hospital, Gentofte Hospital, Glostrup Hospital, og Frederiksberg Hospital, Frederikssund Hospital og Helsingør Hospital. Akutklinikker i Frederikssund og Helsingør afløser hospitalstilbudet.
- 112-opkald visiteres via vagtcentralen (det præhospitale beredskab).

Ved 112-opkald henvender borgerne sig som hidtil, når der måske er behov for en ambulance. På Vagtcentralen er der sundhedsfagligt personale, som telefonisk og via den fremsendte hjælp, kan begynde behandlingen på skadesstedet. En faglig vurdering bestemmer, hvor patienten skal køres hen, herunder om patienten skal på akutmodtagelse, specialhospital eller Rigshospitalets Traumecenter.

Region Hovedstaden forventer, at de praktiserende læger løser de opgaver de kan og som er aftalt, samt at de medvirker til at fremme udviklingen mod lægehuse, som giver mulighed for et fagligt samspil og at flere opgaver kan løses lokalt. Der er behov for en større sammenhæng i behandlingen mellem hospitalerne, de praktiserende læger og kommunerne.

De hospitaler der skal fusionere, har en særlig udviklingsopgave overfor den nye store sammenhæng der skal skabes, og har i overgangsårerne et særligt ansvar for at sikre den samlede opgaveløsning. I Frederikssund og Helsingør, hvor hospitalerne nedlægges i forbindelse med realiseringen af Hospitals- og psykiatriplan 2020, vil Region Hovedstaden gå aktivt ind i skabelsen af et sundhedshus, der også indeholder akutklinik i dagtimerne med bemanding af behandlersygeplejerske med lægefaglig back up.

Der vil blive oprettet en sundhedstelefon. Sundhedstelefonen skal tilbyde borgerne vejledning i almindelige forholdsregler ved akut sygdom og tilskadekomst samt om ventetider på regionens akutmodtagelser. Der etableres dermed et servicetilbud, som kan vejlede borgerne om relevante behandlingstilbud, så borgerne kan få at vide, hvad de skal gøre, og hvor de skal henvende sig. 90 procent af opkaldene forventes besvaret indenfor to minutter.

Målet er at skabe tryghed, sikre at ingen går forgæves og forkert, og at unødigt ventetid undgås. Bispebjerg Hospital, Bornholms Hospital, Herlev Hospital, Hvidovre Hospital, Hillerød Hospital har åbent hele døgnet,

mens Glostrup Hospital, Gentofte Hospital, Amager Hospital, Frederiksberg Hospital, Frederikssund Hospital og Helsingør Hospital har åbent i tidsrummet 7.00-22.00. Der skal skabes en lige behandling af borgerne derfor gennemgås og vurderes akutsystemet løbende.

De fælles akutmodtagelser har åbent døgnet rundt med tilknyttede specialister, for at kunne hjælpe i svære og komplicerede tilfælde. De andre kan døgnet rundt modtage medicinske patienter og fra 7.00-22.00 modtage selvhenvendere som de kan behandle for mindre skader, og således behandle den overvejende del af de patienter vi kender i dag (ca. 85 procent).

Hvis der er brug for akut hjælp, kan der via regionens vagtcentral, rekvireres ambulance ved at ringe til 112. Her er faguddannet sundhedspersonale, der hele døgnet kan hjælpe med at vurdere og sikre den fornødne hjælp, samt evt. yde rådgivning mens der ventes på ambulancen. Alarmcentralen vurderer og sender ambulance ved akut sygdom eller større skade. Ambulancen/ lægebil begynder behandlingen på stedet, og patienten sendes til det rette hospital afhængig af sygdom og sværhedsgrad.

For partierne 21. juni 2011:




Vibeke Storm Rasmussen (A)



Thor Grønlykke (A)



Lise Müller (F)




Steen Olesen (F)



Bent Larsen (V)



Hans Andersen (V)



Kirsten Lee (B)



Charlotte Fischer (B)



Karin Helweg-Larsen (Ø)



Andreas Røpke (UP)